

Dachs®Online, die Kommunikationseinheit über Telefonnetz für die Dachs HKA



Grundlagen

Dachs®Online ist ein Konzept zur besseren Kommunikation der SenerTec Service Partner mit der Dachs HKA, aber auch der Kunden, die immer mehr nach einer „EDV-Lösung“ fragen.

Mit dem Produkt Dachs®Online ist die Dachs HKA innerhalb kürzester Zeit von jedem PC der Welt aus erreichbar. So können beispielsweise aus der Ferne wichtige Betriebsdaten ausgelesen werden oder aber auch die Zuschaltkriterien und Heizparameter geändert werden.

Die Windows-kompatible Software kann jederzeit über den PC anzeigen, z.B. wieviel Energie bisher erzeugt wurde. Natürlich können auch die ökologischen Aspekte und Vorteile der Dachs HKA auf den Bildschirm gerufen werden, wie z.B. vermiedene CO₂ Emissionen.

Vorteile für den Kunden

Die Vorteile für den Kunden liegen klar auf der Hand. Neben der Abfrage über seinen Büro- PC hat der Kunde auch die Gewissheit, dass bei Störung oder Wartung der Dachs HKA der Service Partner umgehend und automatisch über die Dachs®Online verständigt wird und schnell zur Stelle ist.

Der Kunde kann sich entweder direkt in den Regler der Dachs HKA an der RS232 einloggen oder über Modem die HKA anwählen. Eine Windows Oberfläche stellt dem Kunden übersichtlich die Vorteile durch den Betrieb der HKA dar und er kann sich informieren, wie hoch die Eigenstromerzeugung und die damit verbundene Emissionsminderung ist.

Vorteile für den Service Partner

Für den SenerTec Service Partner bietet die Dachs®Online ebenfalls erhebliche Vorteile. So hat der Service Partner die Möglichkeit, dass er die Wartungs- oder Störmeldung der Dachs HKA auf verschiedene Endgeräte umleiten kann.

Die Stör- oder Wartungsmeldung kann also direkt auf das Faxgerät des Service Partners geleitet werden, bei Bedarf besteht aber auch die Möglichkeit, über Funk den Service Partner auf dem Handy eine SMS zu senden. Somit ist eine allzeitige Verfügbarkeit gegeben.

Leistung der Dachs®Online

Die Dachs®Online beinhaltet alle bisherigen Funktionen des Serviceprogrammes V1.3, erhält jedoch wesentliche Ergänzungen, und zwar:

- Wartungsmeldung und Störmeldung auf auswählbare Endgeräte, wie Fax, Handy, etc.
- Anlagenverwaltung der Dachs Kunden
- Fernanzeige der aktuellen Betriebsdaten
- Fernanzeige der Betriebsdaten beim letzten Servicecode
- Fernanzeige der gespeicherten Daten wie Betriebsstunden, Startanzahl, Energiedaten, etc.
- Fernanzeige der Sollwerte und Ferneinstellung der einstellbaren Sollwerte
- Rücksetzen von Servicecodes
- Präsentationsfenster interessanter Energie- und Emissionsdaten (z.B. für öffentliche Gebäude)
- Software für den Betreiber mit direkter Verbindung zum Dachs oder über Modemverbindung über die hauseigene Telefonanlage
- Hilfefunktion für Bedienung und Einstellungen, Funktionsbeschreibungen für Einstellwerte
- Automatisierte Einwahlverfahren in die Dachs HKA
- Für Servicesierung wird Dachs®WinServ benötigt
- Auswahl verschiedener Fremdsprachen vorbereitet

Kurzdatenblatt Dachs®Online

Die Zugangsberechtigung erfolgt für den Servicepartner über Passwörter. Neben den erwähnten Anzeigen von interessanten Energiedaten der Dachs HKA ist eine einfache und komfortable Einstellung der Sollwerte für den Kunden / Betreiber möglich. Dazu gehören einfache Funktionen wie An- und Abschalten der Dachs HKA, Rücksetzen des Servicecodes und Veränderung der Sollwerte.

Die Dachs®Online ist wartungsfrei.

Systemvoraussetzungen Dachs®Win / Dachs®WinServ zur direkten Verbindung mit dem MSR1

PC-Hardware:

- PC mit Prozessor Pentium II 100 MHz oder schneller
- Mindestens 32 MB Arbeitsspeicher (RAM)
- CD-ROM-Laufwerk
- 10 MB freier Festplattenspeicher
- freie serielle Schnittstelle
- Tastatur, Maus, Grafikkarte und Monitor (256 Farben, Auflösung 640x480)

Betriebssystem

- Microsoft® Windows 95®, 98® oder ME® bzw. Windows NT™ oder 2000™

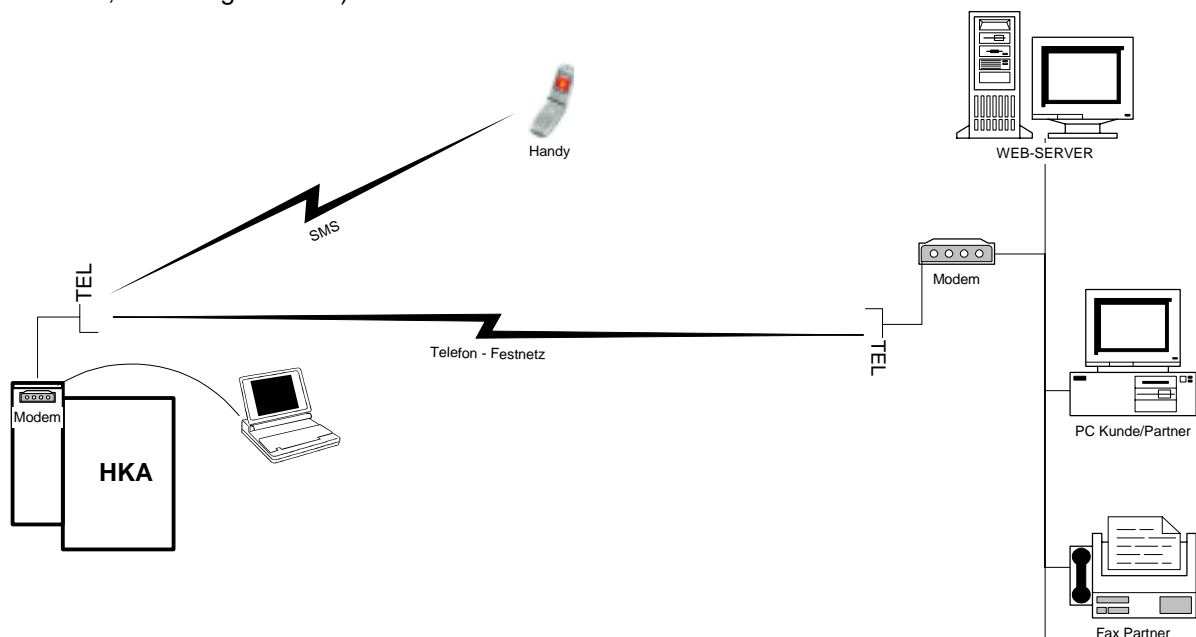
Systemvoraussetzungen Dachs®Online für den Verbindungsaufbau zum MSR1 über das Telefonnetz

PC Hardware:

- die Systemvoraussetzungen Dachs®Win bzw. Dachs®WinServ und zusätzlich Analogmodem bzw. ISDN- Karte (CAPI 2.0)

Am HKA Standort:

- analoge Telefondose (N-codiert) in HKA-Nähe **und** Separate analoge Amtsleitung **oder** ISDN- Nebenstellenanlage mit analogem Anschluss und separater Rufnummer



SenerTec-Partner

SenerTec
Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH
Carl - Zeiss - Straße 18

D - 97424 Schweinfurt

Tel. : 09721/651 - 0

Fax: 09721/651-203

e-mail: info@senertec.de

internet: www.senertec.de